

Algemene voorwaarden – versie oktober 2026

Artikel 1. Begrippen

In deze voorwaarden bedoelen we met:

- **Opdrachtnemer:** SAAR Wandelcoaching, de organisatie die de diensten aanbiedt en deze voorwaarden gebruikt.
- **Opdrachtgever:** de persoon, onderneming of organisatie die SAAR Wandelcoaching vraagt om werkzaamheden uit te voeren.
- **Diensten:** alle vormen van begeleiding die SAAR Wandelcoaching levert, zoals advies, training, coaching en andere activiteiten. Dit geldt voor alle werkzaamheden die worden gedaan voor de opdrachtgever, ook als die niet specifiek zijn aangevraagd.
- **Cliënt:** degene die deelneemt aan een advies-, trainings-, coachings- of begeleidingstraject.

Artikel 2. Wanneer deze voorwaarden gelden

1. Deze algemene voorwaarden gelden voor alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij SAAR Wandelcoaching diensten aanbiedt of uitvoert. Afwijkingen zijn alleen geldig als ze schriftelijk zijn afgesproken.
2. Niet alleen SAAR Wandelcoaching, maar ook alle personen of bedrijven die helpen bij het uitvoeren van een opdracht, mogen zich beroepen op deze voorwaarden.
3. Deze voorwaarden gelden ook voor extra opdrachten of vervolgoopdrachten van dezelfde opdrachtgever.
4. Algemene voorwaarden van de opdrachtgever gelden niet, tenzij SAAR Wandelcoaching deze schriftelijk heeft geaccepteerd.

Artikel 3. Offertes

Offertes van SAAR Wandelcoaching zijn vrijblijvend. Ze zijn 30 dagen geldig, tenzij anders vermeld. SAAR Wandelcoaching is pas aan een offerte gebonden als de opdrachtgever deze binnen 30 dagen schriftelijk bevestigt.

1. Alle prijzen in offertes zijn **vrijgesteld van BTW**, tenzij anders staat aangegeven.
2. Offertes worden opgesteld op basis van de informatie die op dat moment bij SAAR Wandelcoaching bekend is.

Artikel 4. Uitvoering van de overeenkomst

De opdrachtgever gaat ermee akkoord dat SAAR Wandelcoaching ook voor andere opdrachtgevers werkt.

1. De samenwerking is **geen arbeidsovereenkomst** zoals bedoeld in artikel 7:610 e.v. BW.
2. SAAR Wandelcoaching voert haar werkzaamheden zelfstandig uit. Ze bepaalt zelf hoe ze het werk uitvoert, zonder toezicht of leiding van de opdrachtgever.
3. SAAR Wandelcoaching verplicht zich tot een **inspanningsverplichting**: zij doet haar best om goede begeleiding te bieden, maar kan geen gegarandeerd resultaat beloven, tenzij dit schriftelijk anders is afgesproken.
4. Als dat nodig is voor een goede uitvoering van de opdracht, mag SAAR Wandelcoaching bepaalde werkzaamheden door derden laten uitvoeren. Dit gebeurt altijd in overleg met de opdrachtgever.
5. De opdrachtgever zorgt ervoor dat alle benodigde informatie tijdig wordt aangeleverd. Als gegevens te laat worden verstrekt, mag SAAR Wandelcoaching de uitvoering pauzeren en eventuele extra kosten door vertraging in rekening brengen.
6. SAAR Wandelcoaching is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat zij heeft gewerkt met onjuiste of onvolledige informatie van de opdrachtgever, tenzij duidelijk was dat de informatie niet klopte.
7. Als SAAR Wandelcoaching of ingeschakelde derden werkzaamheden uitvoeren op de locatie van de opdrachtgever (of een door de opdrachtgever gekozen locatie), zorgt de opdrachtgever kosteloos voor redelijke faciliteiten, zoals een geschikte werkruimte.

Artikel 5. Contractduur en uitvoeringstermijn

Als binnen de looptijd van de overeenkomst een termijn is afgesproken voor bepaalde werkzaamheden, is dit **geen harde deadline**. Wordt de termijn overschreden, dan moet de opdrachtgever SAAR Wandelcoaching **schriftelijk laten weten** dat de uitvoering te laat is (in gebreke stellen).

Artikel 6. Wijziging van de overeenkomst

Als tijdens de uitvoering blijkt dat de werkzaamheden moeten worden aangepast of uitgebreid om de opdracht goed uit te voeren, passen partijen de overeenkomst tijdig en in overleg aan.

1. Een wijziging kan betekenen dat de uitvoering langer duurt. SAAR Wandelcoaching informeert de opdrachtgever hierover zo snel mogelijk.
2. Als een wijziging of aanvulling financiële of kwalitatieve gevolgen heeft, licht SAAR Wandelcoaching de opdrachtgever vooraf in.
3. Als er een vast tarief is afgesproken, geeft SAAR Wandelcoaching aan in hoeverre de wijziging leidt tot een hogere vergoeding.

Artikel 7. Geheimhouding

1. Beide partijen moeten vertrouwelijke informatie geheimhouden. Informatie is vertrouwelijk als dit is aangegeven door de andere partij, of als dit logisch voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Als SAAR Wandelcoaching op basis van een wettelijke verplichting of rechterlijke uitspraak toch vertrouwelijke informatie moet verstrekken aan derden die daartoe bevoegd zijn, en zij zich niet kan beroepen op een recht van verschoning, dan is SAAR Wandelcoaching **niet aansprakelijk voor schade**. De opdrachtgever kan in dat geval de overeenkomst ook niet ontbinden vanwege eventuele schade.

Artikel 8. Intellectuele eigendom

1. Als er auteursrechten, merkrechten, modelrechten, handelsnamen of andere intellectuele eigendomsrechten rusten op de diensten die SAAR Wandelcoaching levert, dan blijven deze volledig eigendom van SAAR Wandelcoaching. De opdrachtgever mag het materiaal dat hij ontvangt alleen gebruiken voor het doel waarvoor het is verstrekt. Het mag niet worden gekopieerd, aangepast, verwijderd of op een andere manier gebruikt dan afgesproken.
2. SAAR Wandelcoaching mag de kennis en ervaring die zij tijdens de werkzaamheden opdoet ook voor andere opdrachten gebruiken, zolang daarbij geen vertrouwelijke informatie van de opdrachtgever wordt gedeeld.

Artikel 9. Betaling

De opdrachtgever moet de factuur binnen **14 dagen** betalen, op de manier die SAAR Wandelcoaching aangeeft. Betaling gebeurt zonder aftrek, verrekening of uitstel.

1. Als de opdrachtgever niet op tijd betaalt, is hij automatisch in verzuim — er is geen extra waarschuwing nodig. SAAR Wandelcoaching mag dan direct alle werkzaamheden pauzeren of stoppen, zonder dat zij hiervoor aansprakelijk is.
2. Bij te late betaling is de opdrachtgever **wettelijke rente** verschuldigd over het openstaande bedrag.

3. Als de opdrachtgever wordt geliquideerd, failliet gaat of uitstel van betaling krijgt, worden alle openstaande bedragen direct opeisbaar.
4. Betalingen van de opdrachtgever worden altijd eerst gebruikt om rente en kosten te voldoen, daarna om de oudste openstaande facturen te betalen — ook als de opdrachtgever aangeeft dat de betaling voor een andere factuur bedoeld is.
5. Als voor de uitvoering van de overeenkomst meer dan de gebruikelijke inspanning nodig is, mag SAAR Wandelcoaching vooraf betaling of een vorm van zekerheid vragen voordat zij begint.

Artikel 10. Incassokosten

1. Als SAAR Wandelcoaching besluit om openstaande facturen via een gerechtelijke procedure te innen, moet de opdrachtgever — naast het openstaande bedrag en de rente — ook alle **redelijke kosten** vergoeden die hiervoor worden gemaakt. Dit omvat altijd:
 - kosten van incassobureaus
 - kosten en honoraria van deurwaarders
 - kosten en honoraria van advocaten Ook als deze kosten hoger zijn dan de proceskosten die een rechter zou toewijzen. De totale vergoeding voor deze kosten bedraagt **minimaal 15% van het openstaande bedrag**.

Artikel 11. Aansprakelijkheid

Als SAAR Wandelcoaching aansprakelijk is, dan geldt de beperking zoals hieronder beschreven.

1. Aansprakelijkheid door een fout in de uitvoering van de overeenkomst is beperkt tot vergoeding van **directe schade**, tot maximaal het bedrag dat tot het moment van de fout in rekening is gebracht.
2. Onder directe schade wordt alleen verstaan:
 - redelijke kosten om de oorzaak en omvang van de schade vast te stellen, voor zover het gaat om schade zoals bedoeld in deze voorwaarden;
 - redelijke kosten om een gebrekkige dienst te herstellen, tenzij de fout niet aan SAAR Wandelcoaching kan worden toegerekend;
 - redelijke kosten om schade te voorkomen of te beperken, als de opdrachtgever kan aantonen dat deze kosten daadwerkelijk hebben geholpen om directe schade te verminderen.

3. SAAR Wandelcoaching is **niet aansprakelijk voor indirecte schade**, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade door bedrijfsstilstand.
4. Deze beperkingen gelden niet als de schade is veroorzaakt door **opzet of grove schuld** van SAAR Wandelcoaching of haar medewerkers.

Artikel 12. Annulering en beëindiging van de overeenkomst

1. SAAR Wandelcoaching mag een advies-, trainings-, begeleiding- of coachingtraject op elk moment annuleren of deelname weigeren, zonder reden te hoeven geven. In dat geval krijgt de opdrachtgever het volledige betaalde bedrag terug.
2. De opdrachtgever mag een traject annuleren via een **aangetekende brief**.
3. Annuleren kan **kosteloos tot 4 weken** voor de start van het traject. Als er niet wordt geannuleerd, moet de opdrachtgever het volledige bedrag betalen.
4. Bij annulering **tussen 4 weken en 1 week** voor de start mag SAAR Wandelcoaching **50%** van het bedrag in rekening brengen. Bij annulering **binnen 1 week** wordt het volledige bedrag gerekend.
5. Als de opdrachtgever of de aangewezen cliënt na de start van het traject stopt of niet deelneemt, is er **geen recht op terugbetaling**, tenzij SAAR Wandelcoaching vindt dat er bijzondere omstandigheden zijn.
6. Een individueel begeleiding- of coachgesprek kan tot **24 uur van tevoren** kosteloos worden afgezegd of verplaatst. Bij afzegging binnen 24 uur, of als iemand niet komt opdagen, wordt het volledige tarief in rekening gebracht.
7. Als één van de partijen haar verplichtingen niet nakomt en dit, na een duidelijke waarschuwing, niet binnen een redelijke termijn herstelt, mag de andere partij de overeenkomst beëindigen. De prestaties die al geleverd zijn, worden gewoon betaald.

Artikel 13. Persoonsgegevens

1. Door een overeenkomst aan te gaan, geeft de opdrachtgever toestemming aan SAAR Wandelcoaching om de persoonsgegevens die uit de overeenkomst voortkomen automatisch te verwerken. Deze gegevens worden alleen gebruikt voor de eigen activiteiten van SAAR Wandelcoaching.

Artikel 14. Geschillenbeslechting

1. Op alle overeenkomsten tussen SAAR Wandelcoaching en de opdrachtgever is **Nederlands recht** van toepassing.
2. Geschillen die niet onder de kantonrechter vallen, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar SAAR Wandelcoaching gevestigd is.